



# GUIDE UTILISATEUR

Plateforme de gestion du dispositif  
Chèque éco-énergie Normandie

► Profil Bénéficiaire

# SOMMAIRE

Etape 1 : <u>Inscription</u>	- 3
Etape 2 : <u>Connexion</u>	- 5
Etape 3 : <u>Mon compte</u>	- 7
Etape 4 : <u>Mon logement</u>	- 9
Etape 5 : <u>Ma demande d'aide</u>	- 12
• <u>Audit énergétique Région Normandie</u>	- 13
• <u>Travaux</u>	- 14
Etape 6 : <u>Consulter ma demande</u>	- 16
Etape 7 : <u>Recevoir mon aide</u>	- 18

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

BESOIN D'AIDE

ACCUEIL LE DISPOSITIF LES ACTEURS DEVENIR ACTEUR NOS RÉNOS RESSOURCES CONNEXION

**RÉNOVEZ VOTRE MAISON LA RÉGION VOUS AIDE**

Je suis un particulier, je veux m'inscrire et suivre ma demande d'aide

Je suis un partenaire du dispositif, je souhaite suivre mes dossiers

CONNEXION PARTICULIER → CONNEXION PARTENAIRE →

Vous pouvez bénéficier d'un :

CHEQUE AUDIT d'un montant de 800 €

CHEQUE TRAVAUX d'un montant allant de 4 000 à 13 000 €

VOIR LES MODALITÉS

**Votre Démarche**

1 ETRE CONSEILLÉ > 2 FAIRE UN BILAN ÉNERGÉTIQUE > 3 RÉALISER MES TRAVAUX

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

Conseillers Habitat & Énergie et Auditeurs

Rénovateurs BBC

Infiltromètres

**L'ACTUALITÉ**

**Formation "Introduction à la rénovation du bâti ancien" 28 et 29 mai 2024**

Nouvelle formation "Introduction à la rénovation du bâti ancien", conçue pour vous accompagner dans la maîtrise des techniques de rénovation de ce type de construction.

Ce programme, rythmé par des échanges, des études de cas concrets et des visites de chantier, vous permettra de développer les compétences nécessaires pour mener à bien des projets de rénovation de qualité.

... en savoir plus



## Etape 1 : Inscription

Sur la page d'accueil du site :

Je clique en haut de la page, sur le bouton « Connexion particulier ».

<https://cheque-eco-energie.normandie.fr>



Se connecter avec FranceConnect: accéder à tous les services en vous connectant sur ameli.fr, impots.gouv.fr, idn.laposte.fr, mobileconnectmoi.fr etc...



Qu'est-ce que FranceConnect ?

ou

Pas encore de compte?

Si vous n'avez pas d'espace personnel, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour en créer un et accéder à votre espace personnel.

Créer un compte



J'accède à mon compte

Login

Mot de passe

Se souvenir de moi

Connexion

[Mot de passe oublié?](#)

## Etape 1 : Inscription

Je clique sur le bouton « Créer un compte ».

Je renseigne les informations nécessaires puis je valide le formulaire.

Je reçois un courriel d'activation (attention, celui-ci peut arriver dans les courriels indésirables de ma messagerie).

Je clique sur le lien délivré par le courriel d'activation.

**Mon compte est activé.**





[ACCUEIL](#)
[LE DISPOSITIF](#)
[LES ACTEURS](#)
[DEVENIR ACTEUR](#)
[NOS RÉNOS](#)
[RESSOURCES](#)
[CONNEXION](#)

## RÉNOVEZ VOTRE MAISON LA RÉGION VOUS AIDE

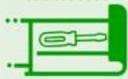
Je suis un particulier, je veux m'inscrire et suivre ma demande d'aide  
 Je suis un partenaire du dispositif, je souhaite suivre mes dossiers


[CONNEXION PARTICULIER](#) →
 [CONNEXION PARTENAIRE](#) →

Vous pouvez bénéficier d'un :



**CHEQUE AUDIT**  
d'un montant de 800 €



**CHEQUE TRAVAUX**  
d'un montant allant de 4 000 à 13 000 €

[VOIR LES MODALITÉS](#)

### Votre Démarche

- 1 [ETRE CONSEILLÉ](#)
- 2 [FAIRE UN BILAN ÉNERGÉTIQUE](#)
- 3 [RÉALISER MES TRAVAUX](#)



### L'ACTUALITÉ

**Formation "Introduction à la rénovation du bâti ancien" 28 et 29 mai 2024**

Nouvelle formation "Introduction à la rénovation du bâti ancien", conçue pour vous accompagner dans la maîtrise des techniques de rénovation de ce type de construction.

Ce programme, rythmé par des échanges, des études de cas concrets et des visites de chantier, vous permettra de développer les compétences nécessaires pour mener à bien des projets de rénovation de qualité.

[... en savoir plus](#)



## Etape 2 : Connexion

Sur la page d'accueil du site :

Je clique en haut de la page, sur le bouton « Connexion particulier ».



RÉGION NORMANDIE Mon espace Chèque ÉCO énergie

Se connecter avec FranceConnect: accéder à tous les services en vous connectant sur ameli.fr, impots.gouv.fr, idn.laposte.fr, mobileconnectetmoi.fr etc...

Si j'ai créé mon compte via FranceConnect, je dois toujours me connecter via FranceConnect

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Le login correspond à l'adresse électronique (mail) utilisée lors de la création du compte

ou

Pas encore de compte?

Si vous n'avez pas d'espace personnel, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour en créer un et accéder à votre espace personnel.

[Créer un compte](#)

J'accède à mon compte

Login

Mot de passe

Se souvenir de moi

[Connexion](#)

[Mot de passe oublié?](#)

## Etape 2 : Connexion

**Je me connecte en saisissant mon login et mon mot de passe.**

*Si j'ai oublié mon mot de passe, je clique sur « Mot de passe oublié ? ».*

*Je reçois un nouveau courriel pour le réinitialiser (attention, celui-ci peut arriver dans les courriers indésirables de ma messagerie).*



Si le bénéficiaire est une SCI, je dois cliquer sur « SCI » et renseigner les informations supplémentaires relatives à la SCI

Saisie de mes informations personnelles

Identification

Type  Particulier  SCI

Civilité\*

Nom\*

Prénom\*

Adresse

Code Postal\*

Commune\*

Numéro de rue\*

Complément numéro de rue

Complément 1

Complément 2

Email\*

Téléphone 1 (fixe ou portable)

Téléphone 2 (fixe ou portable)

Situation

Situation familiale\*

Nombre de personnes constituant le foyer\*

Revenu fiscal de référence du foyer (n. 1 ou n. 2)\*

J'ai eu connaissance du dispositif par

- Média (Événement/Presse)
- Autre
- Structure Habitat et Énergie
- Architecte
- Rénovateur
- Financier

Structure Habitat et Énergie

\* Vous devez sélectionner une structure qui vous accompagnera et qui sera votre seul interlocuteur

Non structure de rattachement\*

Valider

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer le dispositif d'aide «chèque éco-énergie» de la Région Normandie, de la prise de contact jusqu'au paiement de l'aide. Vous pouvez être contacté par les services de la Région à des fins d'information ou de communication sur ce dispositif. Les destinataires des données sont la plateforme, le conseiller Habitat & Énergie, l'aidé(e)ur et le rénovateur en charge de votre dossier pour les données techniques ainsi que le bureau d'études qui accompagne la Région sur la compatibilité BBC des projets. Vos données seront conservées durant la durée du dispositif. Ce traitement repose sur les fondements suivants : votre consentement et l'exécution d'une mission d'intérêt public. Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez-vous adresser au Délégué à la protection des données de la Région Normandie - Abbaye aux Dames - Place René Mathis - CS 30 523 - 14035 CAEN Cedex - [ch@normandie.fr](mailto:ch@normandie.fr). Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation concernant le traitement des données auprès de la CNIL.



## Etape 3 : Mon compte

Je renseigne le formulaire en saisissant mes informations personnelles puis je clique sur le bouton « Valider » pour créer ma fiche bénéficiaire.



RÉGION NORMANDIE

Mon espace **Chèque ÉCO énergie** Bonjour test@test.fr

Mon compte Mon logement

### Consultation de mes informations personnelles

**Identification**

Type :	Particulier
Civilité :	Monsieur
Nom :	test
Prénom :	test

**Adresse**

Code Postal :	14000
Ville :	CAEN
Numéro de rue :	1
Complément numéro de rue :	-
Nom de rue :	rue du test
Complément1 :	-
Complément2 :	-
Email :	test@test.fr
Téléphone 1 :	-
Téléphone 2 :	-

**Situation**

Situation familiale :	Célibataire
Nombre de personnes constituant le foyer :	1
Revenu fiscal de référence du foyer (n-1 ou n-2) :	1.00€

**J'ai eu connaissance du dispositif par :**

Média / Evènement / Presse :	NON
Autre :	NON
Structure :	NON
Auditeur :	NON
Rénovateur :	NON
Financeur :	NON

**Structure Habitat et Énergie**

Nom structure de rattachement :	Structure test
---------------------------------	----------------

## Etape 3 : Mon compte

Je peux modifier mes informations personnelles en cliquant sur le bouton « Modifier la fiche bénéficiaire »  de l'onglet « Mon compte ».



Identification de mon logement



## Etape 4 : Mon logement

La page « Mon logement » me permet d'ajouter les logements pour lesquels je souhaite effectuer une demande d'aide.

Je clique sur l'icône  pour ajouter un nouveau logement.

## Identification de mon logement

## Identification

Nom de votre logement \* 

L'adresse du logement est différente de l'adresse renseignée précédemment.

## Adresse

Code Postal \*

Ville \*

Numéro de rue \*

Complément numéro de rue

Nom de rue \*

Complément 1

Complément 2

## Situation pour ce logement

Votre situation \*  Propriétaire occupant ou en cours d'acquisition  
 Propriétaire bailleur  
 Locataire

## Caractéristique

Type de logement \*  Maison individuelle  CopropriétéType d'habitation \*  Principale  SecondaireAnnée construction \* Description succincte du projet de rénovation \* 

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer le dispositif d'aide «chèque éco-énergie» de la Région Normandie, de la prise de contact jusqu'au paiement de factures. Vous pouvez être contacté par les services de la Région à des fins d'information ou de communication sur ce dispositif. Les destinataires des données sont le prestataire informatique, le conseiller Habitat à l'énergie, l'aidé(e) et le rénovateur en charge de votre dossier pour les données techniques ainsi que le bureau d'étude qui accompagne la Région sur la compétence BBC des projets. Vos données seront conservées durant la durée du dispositif. Ce traitement repose sur les fondements légaux suivants : votre consentement et l'exécution d'une mission d'intérêt public. Conformément à la loi «Informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez-vous adresser au Délégué à la protection des données de la Région Normandie - Abbaye aux Dames - Place Reine Mathilde - CS 30 523 - 14035 CAEN Cedex - [cl@normandie.fr](mailto:cl@normandie.fr). Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation concernant le traitement des données auprès de la CNIL.



## Etape 4 : Mon logement

Je renseigne le formulaire d'identification de ma maison à rénover puis je clique sur le bouton « Valider ».

### Identification de mon logement



#### Identification

Nom de votre logement : test A

#### Adresse

Code Postal : 14000  
Ville : CAEN  
Numéro de rue : 1  
Complément numéro de rue : -  
Nom de rue : rue du test  
Complément 1 : -  
Complément 2 : -

#### Situation pour ce logement

Votre situation : Propriétaire occupant ou en cours d'acquisition

#### Caractéristique

Type de logement : Maison individuelle  
Type d'habitation : Principale  
Année de construction : Entre 40 ans et 79 ans  
Description succincte du projet de rénovation : Je décris succinctement le projet de rénovation de ma maison



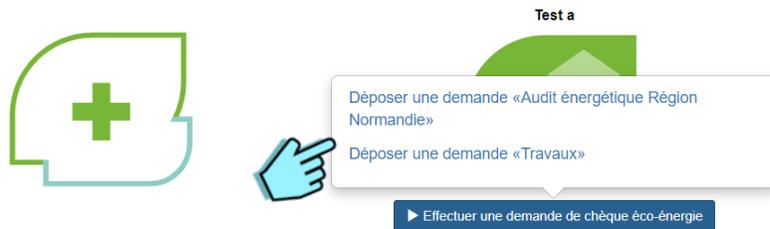
## Etape 4 : Mon logement

Je peux modifier les informations relatives à l'identification de mon logement en cliquant sur le bouton « Modifier le logement »

Identification de mon logement



Identification de mon logement



## Etape 5 : Ma demande d'aide

Sur la page « Mon logement » :

Je peux créer ma demande d'aide à partir de l'icône du logement concerné en cliquant sur le bouton « Effectuer une demande de chèque éco-énergie » ▶

J'ai la possibilité de créer différentes demandes d'aides :

- Audit énergétique Région Normandie
- Travaux

Ajouter ma demande d'Audit énergétique Région Normandie

▣ Votre Maison

Justificatif de propriété:  Aucun fichier choisi

Pièce complémentaire:  Aucun fichier choisi



La taille d'un fichier déposé ne doit pas excéder 5 Mo

▣ Votre Revenu

Avis d'imposition du demandeur:  Aucun fichier choisi

Avis d'imposition du conjoint:  Aucun fichier choisi

Nombre de personnes constituant le foyer \*

Revenu fiscal de référence du demandeur (n-1 ou n-2) \*

Revenu fiscal de référence du conjoint (n-1 ou n-2)

Revenu fiscal de référence du foyer (n-1 ou n-2)

▣ Votre Structure H&E

Structure Conseil \*

Conseiller \*

▣ Votre Auditeur

Auditeur

▣ Votre Signature

Je demande à bénéficier de l'aide régionale Chèque éco-énergie Normandie pour un «Audit énergétique Région Normandie» de ma maison individuelle.  Je m'engage \*

Je prends acte que l'aide régionale au titre du Chèque éco-énergie Normandie sera versée à l'auditeur sélectionné ci-dessus, après réalisation de la prestation subventionnée, pour paiement partiel de la facture.  Je signe \*

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer le dispositif d'aide «chèque éco-énergie» de la Région Normandie, de la pré-évaluation jusqu'au paiement de l'aide. Vous pourrez être contacté par les services de la Région à des fins d'information ou de communication sur ce dispositif. Les destinataires des données sont le prestataire de la plateforme, le conseiller Habitat & Énergie, l'auditeur et le rénovateur en charge de votre dossier pour les données techniques ainsi que le bureau d'étude qui accompagne la Région sur la compatibilité BBC des projets. Vos données seront conservées durant la durée du dispositif. Ce traitement repose sur les fondements légaux suivants : votre consentement et l'exécution d'une mission d'intérêt public. Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez-vous adresser au Délégué à la protection des données de la Région Normandie - Abbaye aux Dames - Place Reine Mathilde - CS 30 523 - 14035 CAEN Cedex - [cd@normandie.fr](mailto:cd@normandie.fr). Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation concernant le traitement des données auprès de la CNIL.



## Etape 5 : Ma demande d'aide : Audit énergétique Région Normandie

Sur la page « Mon logement », j'ai créé ma demande d'aide « Audit énergétique Région Normandie » en cliquant sur le lien correspondant.

Je joins mes documents.

Je renseigne le formulaire de demande d'aide puis je clique sur le bouton « Valider ».

me permet de connaître les justificatifs acceptés.

Ma demande d'aide « Audit énergétique Région Normandie » est créée.



RÉGION NORMANDIE Mon espace Chèque ÉCO énergie Bonjour test@test.fr

Mon compte Mon logement

### Compléter ma demande d'Aide Travaux (Volet administratif)

**Votre Maison**

Avez-vous précédemment bénéficié d'un Chèque Audit Région Normandie?  Oui  Non

Justificatif de propriété:  Aucun fichier choisi

Pièce complémentaire:  Aucun fichier choisi

**Votre Revenu**

Avis d'imposition du demandeur:  Aucun fichier choisi

Avis d'imposition du conjoint:  Aucun fichier choisi

Nombre de personnes constituant le foyer:

Revenu fiscal de référence du demandeur (n-1 ou n-2):

Revenu fiscal de référence du conjoint (n-1 ou n-2):

Revenu fiscal de référence du foyer (n-1 ou n-2):

**Votre Structure H&E**

Structure Conseil:

Conseiller:

**Votre Signature**

Je demande à bénéficier de l'aide régionale Chèque éco-énergie Normandie "Travaux" pour un projet de rénovation énergétique de ma maison individuelle.  
En cas d'obtention de celle-ci, je m'engage à réaliser les travaux conformément aux informations fournies (audit et devis).

Je m'engage

Les informations recueillies sont traitées dans un traitement informatique destiné à gérer le dispositif d'aide «chèque éco-énergie» de la Région Normandie, de la Région Île de France et de la Région Auvergne-Rhône-Alpes jusqu'au paiement de l'aide. Vous pourrez être contacté par les services de la Région à des fins d'information ou de consultation sur ce dispositif. Les destinataires des données sont le prestataire de la plateforme, le conseiller Habitat & Energie, l'auditeur et le rénovateur en charge de votre dossier pour les données techniques ainsi que le bureau d'étude qui accompagne la Région sur la compatibilité BBC des projets. Vos données seront conservées durant la durée du dispositif. Ce traitement repose sur les fondements légaux suivants : votre consentement et l'exécution d'une mission d'intérêt public. Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez-vous adresser au Délégué à la protection des données de la Région Normandie - Abbaye aux Dames - Place Reine Mathilde - CS 30 523 - 14035 CAEN Cedex - cli@normandie.fr  
Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation concernant le traitement des données auprès de la CNIL.



La taille d'un fichier déposé ne doit pas excéder 5 Mo

## Etape 5 : Ma demande d'aide : Travaux (volet administratif)

Sur la page « Mon logement », j'ai créé ma demande d'aide « Travaux » en cliquant sur le lien correspondant.

*Attention* : pour pouvoir effectuer une demande de chèque éco-énergie Travaux avec un audit Région réalisé au préalable, il faut attendre que le chèque Audit soit au statut « Remboursement en attente Validation Région » ou « Remboursement terminé ».

Je joins mes documents administratifs, je renseigne le formulaire de demande d'aide puis je clique sur le bouton « Valider ».

me permet de connaître les justificatifs acceptés.

**Ma demande d'aide « Travaux » est créée.**



Suivi de mes Demandes

Afficher 25 éléments

Rechercher :

Référence dossier	Type de demande	Nom du logement	Statut	Date de demande	Action
19919	Travaux	test A	Demande en attente instruction Prestataire / Audit, devis et financement à renseigner	15-07-2024	+ ...

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments



1 Suivant



## Etape 5 : Ma demande d'aide : Travaux (volet technique)

Je complète ma demande en cliquant sur le bouton « Téléchargement de mes devis et renseignement du plan de financement » **+**

Je télécharge l'audit s'il n'est pas déjà inséré et je joins mes devis.

Je renseigne le formulaire de demande d'aide puis je clique sur le bouton « Valider ».

Ma demande d'aide « Travaux » est complétée.



Je peux consulter les modalités des niveaux d'aide en cliquant [ici](#)



La taille d'un fichier déposé ne doit pas excéder 5 Mo

Mon espace Chèque ÉCO énergie

Bonjour test@test.fr

Mon compte Mon logement Mes demandes

### Compléter ma demande d'aide Travaux (Volet technique)

**📄 Votre Audit**

Auditeur retenu \*

Audit Région Normandie  Aucun fichier choisi

**📄 Vos Devis**

Type de travaux \*

Montant total TTC \*

Devis \*  Aucun fichier choisi

Total

**📄 Votre Type de Demande**

Je souhaite obtenir la bonification de l'aide

Niveau d'aide

**📄 Votre Plan de Financement**

Aide Région	<input type="text" value="Aide Région"/>	Origine	<input type="text" value="Origine: aide Département"/>
Aide Département	<input type="text" value="Aide Département"/>	Origine	<input type="text" value="Origine: aide Intercommunale"/>
Aide Intercommunale	<input type="text" value="Aide Intercommunale"/>	Type	<input type="text" value="-- Choisir un type --"/>
MaPrimeRénov'	<input type="text" value="MaPrimeRénov'"/>	Banque	<input type="text" value="-- Choisir une banque --"/>
CEE	<input type="text" value="CEE"/>	Banque	<input type="text" value="-- Choisir une banque --"/>
EcoPTZ	<input type="text" value="EcoPTZ"/>	Origine	<input type="text" value="Origine: autres aides"/>
Fonds propres	<input type="text" value="Fonds propres"/>		
Autre prêt	<input type="text" value="Autre prêt"/>		
Autres aides	<input type="text" value="Autres aides"/>		
Total	<input type="text" value="0"/>		

**📄 Votre Acte d'engagement dans le cadre d'un accompagnement par un Espace Conseil France Rénov'**

Votre acte d'engagement  Aucun fichier choisi

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer le dispositif d'aide «chèque éco-énergie» de la Région Normandie, de la prise de contact jusqu'au paiement de l'aide. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez vous adresser au Délégué à la protection des données de la Région Normandie - Abbaye aux Dames - Place Reine Mathilde - CS 30 523 - 14035 CAEN Cedex - c@normandie.fr Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation concernant le traitement des données auprès de la CNIL.



## Suivi de mes Demandes

Afficher 25 éléments

Rechercher :

Référence dossier	Type de demande	Nom du logement	Statut	Date de demande	Action
19919	Travaux	test A	Demande en attente instruction Prestataire / Demande en attente des devis définitifs	15-07-2024	 

Afficher 1 à 1 sur 1 éléments

Page 1 Suivant

## Consulter ma demande d'Aide Travaux (Volet administratif)

## Votre Maison

Avez-vous précédemment bénéficié d'un Chèque Audit Région Normandie? : NON

Justificatif de propriété : [Voir le document](#)

Justificatif complémentaire : Aucun document téléchargé

## Votre Revenu

Avis d'imposition du demandeur : [Voir le document](#)

Avis d'imposition du conjoint : Aucun document téléchargé

Nombre de personnes constituant le foyer : 1

Revenu fiscal de référence du demandeur (n-1 ou n-2) : 1.00€

Revenu fiscal de référence du conjoint (n-1 ou n-2) : -

Revenu fiscal de référence du foyer (n-1 ou n-2) : 1.00€

## Votre Structure H&amp;E

Structure Conseil : STRUCTURE TEST

Conseiller : Mon CONSEILLER

## Votre Signature

Je demande à bénéficier de l'aide régionale Chèque éco-énergie Normandie "Travaux" pour un projet de rénovation énergétique de ma maison individuelle. OUI

En cas d'obtention de celle-ci, je m'engage à réaliser les travaux conformément aux informations fournies (audit et devis).



Si mes nouveaux documents n'apparaissent pas, il faut actualiser la page ou vider les caches dans l'historique du navigateur Internet



## Etape 6 : Consulter ma demande

Dans l'onglet « Mes demandes », je peux consulter les demandes que j'ai créées.

à la fin du statut me permet d'obtenir des précisions sur ma demande.

Pour modifier le volet administratif du dossier (si la demande est non conforme ou incomplète) : je clique sur le type de demande ([Audit](#) ou [Travaux](#)) puis sur 

Pour modifier le volet technique du dossier (devis et plan de financement) : je clique sur 



Suivi de mes Demandes

Afficher 25 éléments

Rechercher :

Référence dossier	Type de demande	Nom du logement	Statut	Date de demande	Action
19919	Travaux	test A	Demande en attente instruction Prestataire / Demande en attente des devis définitifs	15-07-2024	 



Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments

Précédent 1 Suivant

Etat d'avancement du Dossier n°19919



## Etape 6 : Consulter ma demande

Dans l'onglet « Mes demandes » :

 me permet de connaître l'avancement de ma demande d'aide.

*Lorsque ma demande passe au statut « Demande en attente des devis définitifs », c'est à mon conseiller de prendre le relais sur mon dossier.*



## Suivi de mes Demandes

Afficher 25 éléments

Rechercher : 

Référence dossier	Type de demande	Nom du logement	Statut	Date de demande	Action
19920	Travaux	test A	Chèque envoyé au bénéficiaire	17-07-2024	

Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments

Précédent 1 Suivant



Je transmets ma demande de paiement (aide « Travaux ») à l'adresse suivante :

**DOCAPOSTE**  
**Chèque éco-énergie Normandie**  
**2, avenue Sébastopol**  
**BP 65052**  
**57072 METZ Cedex 3**



Lorsque mes devis sont signés et que mon plan de financement est définitif, j'en informe mon Accompagnateur Renov' afin qu'il me transmette la fiche de liaison, nécessaire au versement de l'avance de l'aide régionale (« 1ère étape avec Renovateur » ou « Rénovation globale BBC »)

## Etape 7 : Recevoir mon aide

Dans l'onglet « Mes demandes », le statut de mon dossier est « Chèque envoyé au bénéficiaire ».

A réception de ce chèque :

- Pour l'aide « **Audit énergétique Région Normandie** », je remets mon chèque daté et signé à mon auditeur qui déduira alors le montant de l'aide régionale de sa facture.
- Pour l'aide Travaux « **Sortie de passoire** » ou « **1ère étape BBC avec RGE** », je transmets mon chèque daté et signé, ainsi que mon RIB et mes factures acquittées à l'adresse mentionnée au dos du chèque et ci-contre.
- Pour l'aide Travaux « **1ère étape avec Renovateur** » ou « **Rénovation globale BBC** », je transmets mon premier chèque daté et signé, mon RIB, ainsi que la fiche de liaison signée et remise par mon Accompagnateur Renov' à l'adresse mentionnée au dos du chèque. Puis je transmets mes factures acquittées à la même adresse avec mon deuxième chèque daté et signé, accompagnés de mon RIB.



**L'équipe Chèque éco-énergie Normandie  
vous soutient dans vos projets de travaux  
de rénovation énergétique !**

