



## Vérfications pour l'attribution des chèques éco-énergie

V 01 03 2019

### ☞ Contexte

La Région a décidé de renforcer son action en faveur de la rénovation énergétique des bâtiments, en poursuivant le dispositif de chèque éco-énergie incitatif pour les particuliers propriétaires de maisons individuelles, afin de les encourager à réaliser des travaux d'efficacité énergétique compatibles avec l'atteinte du niveau « Bâtiment Basse Consommation » (BBC) en une ou plusieurs étapes. Les fiches d'aides concernant les chèques éco-énergie « audit » et « travaux » sont disponibles sur le site Internet « chèque éco-énergie Normandie ».

Pour atteindre cet objectif, les acteurs du dispositif chèque éco-énergie Normandie se sont accordés sur le respect de critères à respecter.

### ☞ Instruction administrative des dossiers

Le conseiller Habitat & Energie doit accompagner le particulier (si besoin) pour s'assurer de la conformité administrative du dossier, notamment avec le téléchargement des documents sur l'extranet et le respect des critères ci-dessous :

- localisation du bien en Normandie
- maison individuelle de plus de 15 ans (résidence principale, résidence secondaire, location, bâtiment en changement d'affectation\*)
- bénéficiaire éligible (occupant ou bailleur) : propriétaire, futur propriétaire, SCI familiale (justificatif : taxe foncière, attestation notariale, compromis de vente et statuts pour les SCI)
- plafonds de ressources pour les aides travaux : 2 fois les plafonds « ménages aux ressources modestes » de l'ANAH ou entre 2 et 4 fois ces plafonds dès lors que le montant des travaux est supérieur à 70 000 €\* (justificatif : avis d'imposition sur le revenu)

ou conventionnement ANAH si propriétaire bailleur au-dessus des plafonds de ressources

*\*uniquement pour les projets de rénovation niveau BBC*

### ☞ Instruction technique des dossiers

Si un audit a été réalisé, l'auditeur doit compléter la fiche technique (colonnes situation initiale, scénario BBC, travaux correspondant aux devis), dans le cas d'une évaluation thermique ce sera au conseiller de le faire.

Le conseiller Habitat & Energie doit ensuite valider les devis, la compatibilité BBC du dossier et le plan de financement.

Les devis doivent être conformes en prenant appui sur les modèles présentés par la CODAH disponibles sur le site chèque éco-énergie Normandie, des devis type existent notamment pour :

- l'installation d'une chaudière à haute performance énergétique
- l'isolation des combles perdus et des rampants
- l'isolation des murs
- l'isolation d'une toiture terrasse
- le changement des menuiseries
- l'installation d'une pompe à chaleur
- l'installation d'un poêle à bois ou d'un insert de cheminée
- l'installation d'une VMC

**Les entreprises intervenantes doivent être RGE.** Une tolérance est acceptée pour les électriciens non RGE qui devront par contre justifier des formations FEE BAT Electricité ou FEE BAT Ventilation selon le type de travaux envisagé. Le dossier pourra être accepté si l'entreprise produit son inscription à la formation ou son dossier de demande de marque.

## Les prescriptions permettant d'identifier la compatibilité BBC des dossiers

Préciser **dans le devis** puis **dans la fiche technique** les points suivants :

Isolation toiture	
Isolation des rampants	<ul style="list-style-type: none"><li>Le traitement de l'étanchéité à l'air et de la migration de la vapeur d'eau</li></ul>
Isolation de combles perdus	<ul style="list-style-type: none"><li>Le traitement de l'étanchéité à l'air</li></ul> <p>Dans le cas d'un comble perdu ventilé, la pose d'un frein vapeur a peu d'utilité car le risque de point de rosé est quasi inexistant.</p> <p>Cependant, le traitement de la perméabilité à l'air est capital et le devis doit bien spécifier de quelle manière sera traitée l'étanchéité à l'air.</p>
Isolation en sarking	<ul style="list-style-type: none"><li>Le traitement de la jonction des murs avec la toiture</li></ul>

Isolation des murs	
Isolation thermique par l'intérieur	<ul style="list-style-type: none"><li>Le traitement de l'étanchéité à l'air et de la migration de la vapeur d'eau</li><li>Le traitement de la jonction des murs avec plancher, plafond, fenêtres</li><li>L'état et la nature du mur intérieur existant (fissures, cloques ...) ainsi que l'état des supports</li></ul> <p><i>Privilégier les isolants hygroscopiques et capillaires dans le cas de murs traditionnels</i></p>
Isolation thermique par l'extérieur	<ul style="list-style-type: none"><li>Le traitement :<ul style="list-style-type: none"><li>des retours sur tableaux, linteaux et appuis</li><li>du soubassement (voir intervention sur 20 à 30 cm en dessous du plancher)</li><li>de la liaison isolation toiture/ITE (y compris pour le traitement de l'étanchéité à l'air)</li></ul></li><li>La situation de l'enduit existant et de son traitement (ciment piqueté...), préciser l'état des supports</li></ul> <p><i>Privilégier la pose d'isolants hygroscopiques et capillaires dans le cas de murs traditionnels (sauf dans des cas spécifiques comme des murs en granite appareillés avec du mortier de ciment)</i></p>

Menuiseries	
Remplacement des fenêtres	<ul style="list-style-type: none"><li>Dépose totale avec intervention sur tableaux (travaux de maçonnerie sauf si ossature bois)</li><li>Traitement des ponts thermique (isolant/fenêtre), prévoir une épaisseur suffisante de dormant (minimum de 4 cm) pour retours éventuels d'isolant sur tableaux</li><li>Mise en place ou mise en conformité du système de renouvellement d'air</li></ul>

**Si cas spécifique, un audit devra être réalisé afin de mettre en avant les spécificités de l'habitation et les spécificités du traitement thermique.**

## Chèques travaux niveaux 1 et 2

Pour les chèques niveaux 1 et 2, il est obligatoire d'effectuer des travaux sur l'enveloppe. Si l'enveloppe est entièrement isolée ( $U_{bât} < 0.6 \text{ W/m}^2.K$ ), l'intervention sur des équipements pourra être prise en compte.

### Chèque niveau 1 (gain 40 % CEP) :

S'il y a une évaluation thermique, il faut qu'au moins l'un des travaux concerne **une intervention sur toiture ou sur fenêtre ou sur l'isolation des murs** (ITI ou ITE) avec respect des prescriptions ci-dessus.

Remarque : si autre prescription, la compatibilité BBC devra être justifiée par un audit avec RT Ex (- 40 %).

### Chèque niveau 2 (gain 60 % CEP) :

S'il y a une évaluation thermique, il faut une intervention **sur l'isolation des murs** (ITI ou ITE) avec respect des prescriptions ci-dessus.

Remarque : si autre prescription, la compatibilité BBC devra être justifiée par un audit avec RT Ex (- 60 %) avec fiche technique détaillée et l'intervention d'un rénovateur BBC avec test d'infiltrométrie et contrôle du système de renouvellement d'air.

## Chèques travaux BBC

Pour le contrôle des demandes de chèques travaux BBC, il est demandé aux conseillers de s'assurer de la **cohérence entre le scénario de l'audit choisi par le particulier et les devis** sur lesquels doit apparaître la mention de **coordination du chantier de rénovation BBC**. Si les informations ne sont pas assez explicites, il convient de demander des précisions au rénovateur BBC.

Le respect du niveau BBC-Effinergie Rénovation devra être établi par audit avec un **gain minimum de 80 kWh/m<sup>2</sup>/an en énergie primaire et un gain  $U_{bât}$  minimum de 20 %**. Dans le cas d'une valeur d' $U_{bât}$  inférieure à  $0,6 \text{ W/m}^2.K$ , le niveau BBC pourra être dépassé au maximum de 30 % avec justificatif technique.

Le montant des travaux devra être supérieur à 40 000 € TTC (ou à 48 000 € TTC pour les SCI).

## Pour les travaux réalisés partiellement en auto-réhabilitation

Dans le cas d'un dossier de niveau 1 ou 2, il est obligatoire que les travaux effectués en auto-réhabilitation soient accompagnés par une structure (association ou professionnel membres du réseau REPAAR) ou que **le montant de fourniture de matériaux posés représente moins de 10 % du montant des factures des professionnels**.

Dans le cas d'un dossier niveau BBC, il est possible d'effectuer une partie des travaux en auto-réhabilitation seulement avec **l'accord du rénovateur** et sous son contrôle. Dans ce cadre le devis correspondant aux travaux sans ARA (Auto-Réhabilitation Accompagnée) pourra être positionné sur l'extranet pour la prise en compte du montant éligible.

### **Contrôle des audits (phase remboursement)**

Lors du contrôle des audits, le conseiller peut utiliser la grille d'évaluation proposée et mise en ligne sur le site chèque éco-énergie Normandie. Cette fiche peut être utilisée pour le contrôle d'un nouvel auditeur ou si des manquements ont été détectés sur des audits précédents.

Important : faire remonter à la Région (Anne-Gaëlle Caro et Aurélie Cognard) les anomalies constatées en précisant bien les points non respectés. Les audits doivent à la fois répondre à l'attente des particuliers pour les orienter vers une rénovation optimisée mais aussi aux attentes techniques des rénovateurs BBC.

### **Contrôles fin de chantier (dossiers avec rénovateur BBC)**

Le rénovateur BBC dans le cas d'une rénovation BBC ou de niveau 2 avec rénovateur doit déposer sur l'extranet :

- le test d'étanchéité final
- le rapport de contrôle de la ventilation

Pour le niveau BBC, le rénovateur doit faire réaliser le test d'infiltrométrie par un opérateur agréé (cible visée de perméabilité à l'air Q4Pa-surf < 0,8 m<sup>3</sup>/h.m<sup>2</sup> pour une rénovation globale BBC ; en cas d'écart par rapport à la cible un justificatif du rénovateur BBC sera exigé). Dans le cas du niveau 2, le test d'infiltrométrie qui a une vocation pédagogique pourra être réalisé par le rénovateur.