

Echanges entre les 3 pôles de compétence

Vendredi 8 juillet 2016 - 9h30 à 12h

Lieu de réunion : salle du 1^{er} étage
(Conseil régional – 17, avenue du 6 juin)

- Compte-rendu synthétique -

Etaient présentés			
Pôle Rénovateurs BBC		Coordination la Région	
M. Pascal LEMOINE - Les Charpentiers du Pays d'Auge/ARCENE		Mme Annie MOTTE	
M Thierry RENAULT - Ambiance confort		Mme Anne-Gaëlle CARO	
M. Christian PIQUET - Pdt du club des rénovateurs BBC		Mme Alexandra BENARD	
M. Arthur PIQUET - ABC Isolation		M. Aurélien DUJARDIN	
M. Lionel DUJARDIN – Les Chantiers de demain			
M. Philippe GAUTIER – Isola Nature			
Pôle Audit et conseil		Pôle Finance	Intervenants
M. Didier HUE - CDHAT		M. Sébastien LARSONNEUR - Crédit Agricole Normandie	
M. Mathieu FLEURY - Biomasse		M. Patrick BELLENGER - Banque Populaire de l'Ouest	
M. Thomas PAYSANT-LEROUX – Les 7 Vents			
Mme Béatrice SGORBINI - SOLIHA			
M. Xavier MALANDAIN - ENRJ Conseil			
M. Jacky GAUCHET - Thermiconseil			
M. Jean HOURANY – BATIDERM Ingénierie			

Rappel des enjeux de la rénovation

Bâtiments existants en Normandie :

- Logements existants : 910 000 (HN) et 840 000 (BN) soit 1 750 000 logements sur la région dont en nouvelles constructions : environ 20 000 logements par an, soit environ 1% du parc

- Autres surfaces :

53 millions de m² pour l'ex Basse-Normandie

Environ 50 millions de m² pour l'ex Haute-Normandie

Construction parc tertiaire privé et public 2 millions de m² pour la Normandie soit moins de 2%

L'enjeu de la rénovation devient désormais plus prégnant que le sujet du neuf.

La filière est en marche pour la construction de bâtiments BBC, et s'engage même vers la voie du BEPOS. Le sujet de la rénovation globale reste un sujet difficile et pas encore appréhendé.

→ Objectif à l'échelle normande : 30 000 rénovations de qualité (10 000 logements individuels et 20 000 collectifs, cela devra être confirmé dans le cadre de l'élaboration d'un SRCAE à l'échelle Normande)

👉 **Point sur les trois groupes de travail nationaux**

Groupe du PUCA (Plan Urbanisme Construction et Architecture)

Plusieurs ateliers ont eu lieu (7 mars 2016 avec la participation du club des rénovateurs)
Restitution des travaux début juillet (diffusion de documents)

13 septembre 2016 à 9H30 : le suivi post travaux et post consommation (lié à l'usage, attention c'est aussi vrai pour le neuf) en salle 27-28, Tour Pascal B à la Défense, **Cet atelier sera animé par Gaëtan Brisepierre et Nicolas Houdant**

Groupe GT20 financé par ECF (ou financement des rénovations énergétiques dans le secteur résidentiel)

Plusieurs réunions ont eu lieu dont celle du 17 juin (avec la participation d'EIRENO et d'ARCENE) où a été décidé de mettre en place trois groupes de travail :

- Qualité des travaux : piloté par Pouget avec participation EIRENO et club des rénovateurs. **Quelles procédures de contrôle de la qualité et de la conformité : réunion le 31 août à partir de 9H30 8 rue Martel.**
- Assurance : piloté par GENERALI avec participation d'ARCENE et club des Rénovateurs (pas de date)
- Financement : piloté Felipe GORDILLO (date à venir CR fait)

Groupe Nouvelles dynamiques de la rénovation énergétique du plan bâtiment durable

Pilote

Lors de la réunion du 27 juin 2016 (présents EIRENO et Région), il a été décidé de mettre en place quatre groupes de travail :

- ***Rôles de collectivités (5 octobre 2016 de 9H30 à 13H)***
- ***Optimiser l'offre (28 septembre de 9H30 à 13H)***
- ***Soutenir la demande (28 septembre de 9H30 à 13H)***
- ***Rénovation en copropriété (29 septembre 2016 de 10H à 13H)***

→ Il a été rappelé l'importance de participer à ces rencontres. La Région et les acteurs représentant les pôles de compétences vont essayer d'être présents lors de ces réunions nationales.

👉 **Phase transitoire pour l'adoption d'un dispositif Normand**

Enjeux

Rédaction du rapport d'AP de septembre ou octobre pour stopper les modalités exHN /exBN et adopter un dispositif Normand avec comme enjeux :

→ Avoir un dispositif Normand dès novembre 2016 et envisager des ajustements dans le cadre de la remise en forme de la plateforme dématérialisée courant 2017

→ Conserver le modèle des audits exBN pour monter en compétence les auditeurs exHN

→ Conserver les travaux niveau 1 et 2 pour faire monter le nombre de RGE HN et revaloriser les montants

→ Conserver les travaux BBC et poursuivre le conventionnement des rénovateurs BBC

- Mobiliser les RIS Normands pour les habituer à travailler à l'échelle Normande et en complémentarité
- Prévoir une possibilité de travailler le volet numérique (dans le cadre du programme PACTE) ou du carnet numérique
- Utiliser la plate-forme dématérialisée actuelle à l'échelle normande

Plan de Travail

- Modalités d'aides

	Montant mini	Montant Maxi
Audit	800	800
Chèques niveau I	2500	3000
Chèques Niveau II	3500	4000
Chèques BBC	10000	10000

- Lancement d'un AMI PRIS pour l'année 2017 et ensuite travailler avec tous les territoires pour que ceux-ci portent l'activité de conseil.
- Mise en place, dès septembre, d'un collège tournant pour analyse des dossiers BBC, composé de :
 - 3 Conseillers
 - 3 Auditeurs
 - 3 Rénovateurs
 - 3 Banquiers

Première date fixée au 23 septembre salle de réunion au 17 avenue du 6 juin à 9H

Son rôle sera d'analyser collectivement les dossiers afin de mettre en exergue d'éventuels dysfonctionnements qui serviront à faire des propositions à l'échelle régionale et être utile également dans le cadre des échanges à l'échelle nationale.

En profiter lors de ces réunions pour évoquer et traiter les dossiers problématiques.

Echange et liaisons entre les 3 pôles

Plan de Communication

Pour encore améliorer la rénovation énergétique et donner une meilleure visibilité au nouveau dispositif, l'accent devra être mis sur la communication.

- Plan de communication officiel par les Elus ?
- Meilleure entrée sur les territoires ?
- Associer l'ensemble des acteurs ? (Conseillers, Auditeurs, Rénovateurs, Banquiers, Région)
- Créer une ligne directrice afin de se démarquer des autres dispositifs ?

RAPPEL : Fête de l'Energie les 8 et 9 octobre → nécessité de mobiliser l'ensemble des acteurs de la rénovation.

Comment favoriser le travail des trois pôles et faciliter les interactions pour un meilleur accompagnement des particuliers ? Comment poursuivre la montée en compétence des professionnels ?

- Evaluation du degré de satisfaction des particuliers

Echantillonnage avec contrôle de la satisfaction à mettre en place (entre auditeurs, rénovateurs et conseillers)

Enquête de satisfaction en cours, pilotée par Biomasse, sur des dossiers terminés (qu'ils nous restitueront dès que possible)

- Suivi des dossiers BBC (pour garantir la qualité) compte tenu de la fin du marché POUGET

Comment travailler collectivement à la validation BBC ? La Région propose de tester cela dans le cadre des réunions (cf. celle proposée ci-dessus le 23 septembre prochain)

Les plateformes de l'ADEME

L'ADEME promeut le principe des services intégrés qui vont au-delà de ce qui est mentionné dans la loi pour favoriser la rénovation énergétique. Exemple des plateformes en Bretagne = Passage obligatoire pour les clients ou exemple de Fougère ou la plateforme rentre en conflit avec les PRIS et aussi avec les BE.

A l'échelle de la Normandie, les acteurs de l'acte de rénover (Les représentants des 3 pôles de compétences) veulent éviter cela et souhaitent promouvoir la mise en dynamique et en réseau des acteurs de l'acte de rénover qui sont déjà nombreux.

Les responsables des 3 pôles soulignent le chemin parcouru depuis 2011 :

- connaissance des acteurs et de leur mission
- intervention en complémentarité sur les dossiers

Ils mentionnent qu'il faut encore dans le cadre de l'extension à l'échelle normande

- faciliter cette mise en réseau
- rendre ce modèle facilement compréhensible pour le particulier /aide au parcours adapté au point d'entrée

Les partenaires insistent sur la nécessité de montrer à nos correspondants ADEME que la structuration des acteurs est compatible avec le principe de plateforme au sens de la loi TE tout en s'appuyant sur les acteurs existants et sans constituer un modèle intégré.

Mise en place d'un carnet numérique de la Rénovation

Nécessité que la Région soit représentée lors des réunions nationales dans les mois à venir sur ce sujet qui fait l'objet d'un appel à projet. Une réunion à l'échelle Normande est prévue le 1 septembre 2016 à 14H salle Ane 2 à l'Abbaye aux Dames.

Energie grise

A l'échelle internationale se mettent en place des dispositifs de valorisation du carbone, il est important de suivre ces travaux car cela peut être une opportunité pour financer en partie la rénovation énergétique (moins consommatrice que la construction) si on tient compte des externalités (réseaux, dessertes ...) la filière bois a lancé un label BBCE et l'état va lancer un label carbone.

Pôle Audit et Conseil

Les représentants de PRIS et les représentants des bureaux d'étude prévoient de travailler ensemble prochainement afin de donner du poids au pôle audit et conseil, en définissant des objectifs et un plan d'action.

Pôle Travaux

Les rénovateurs BBC souhaitent que le club des rénovateurs à l'échelle Normande propose un véritable plan d'actions pour donner de la lisibilité à ce référencement de rénovateurs BBC et que ce référencement soit bien garant de la qualité des chantiers.

Structuration du Pôle Finance

Le crédit Agricole et la BPO représentés lors de cette réunion ont mentionné leur intérêt à participer à la structuration des 3 pôles à l'échelle Normande. Cela permet de traiter plus rapidement des dossiers compliqués. Les banques ont aussi adapté leurs offres, leur organisation et leurs produits pour mieux répondre aux marchés de la rénovation globale. Les banques souhaitent l'organisation d'une réunion avec les collectivités et partenaires concernés avant fin 2016 pour faire le point sur :

- la structuration régionale
- les offres des banques
- les offres permettent t'elles de répondre à la massification de la rénovation, quelles sont les sujets à traiter pour fluidifier la progression du nombre de rénovation globale ?
- les besoins d'outils complémentaires (voir utilisation du FEDER en appui sur le fonds national mis en place)
- les modalités d'un conventionnement à l'échelle Normande