Réunion avec le pôle Audit et Conseil

le 29 novembre à Caen : 9h30 – 12h30 (accueil à partir de 9h) Abbaye-aux Dames - Aile horloge - salle 247

le 7 décembre à Seine Ecopolis : 9h30 – 12h30 (accueil à partir de 9h)

RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

Ordre du jour

- Point dispositif
- Charte partenariale
- Copropriété
- Appel à projet H&E et Implication EPCI
- Point d’actualité
- Echanges sur les perspectives du pôle audit et conseil

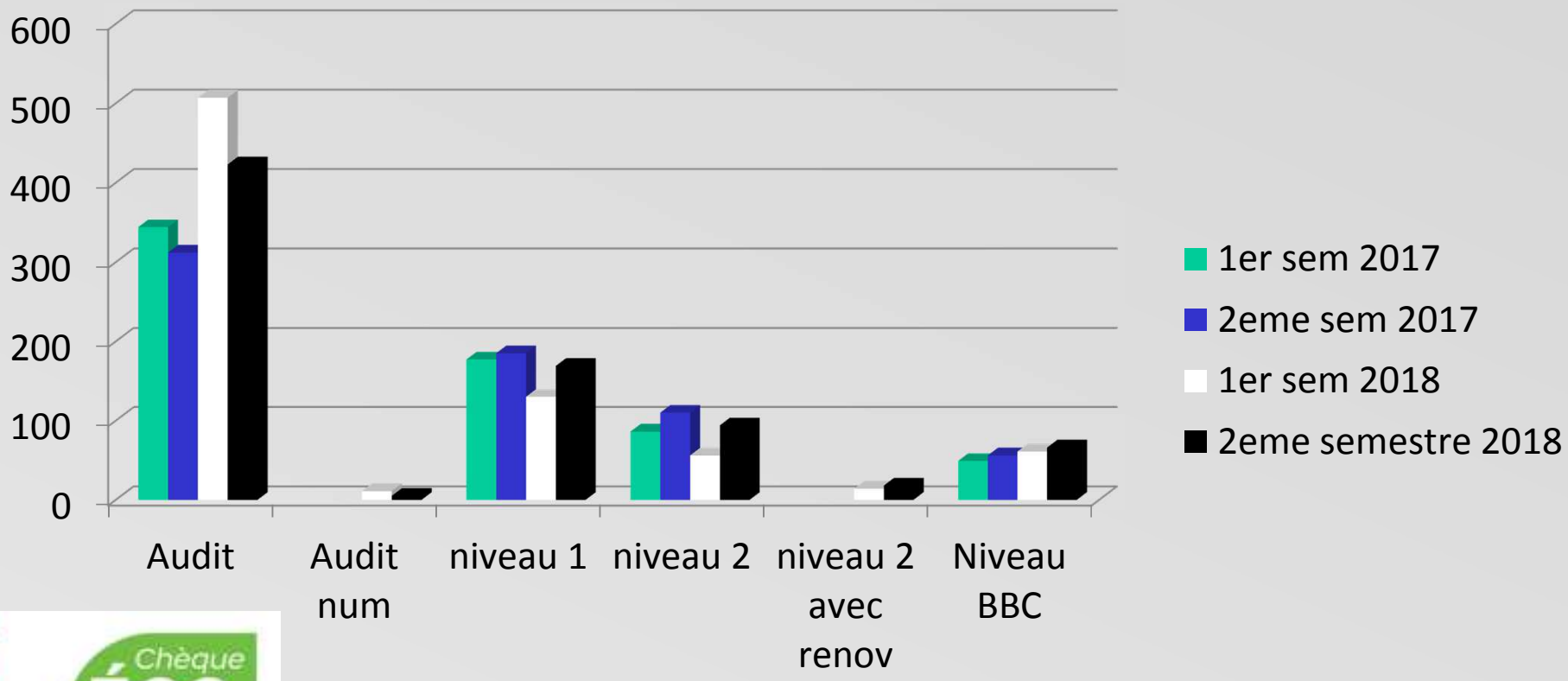
Chiffres CP 2018

DATE DE CP	Audit	Audit numérique	Niveau I	Niveau II	Niveau II + Rénovateur BBC	Niveau BBC	TOTAL
29/01/2018	125	2	37	12	3	15	194
19/02/2018	47	0	16	6	4	9	82
26/03/2018	106	7	18	4	2	5	142
23/04/2018	130	2	29	17	3	17	198
04/06/2018	99	0	30	17	2	15	163
04/07/2018	73	2	26	15	1	10	127
17/09/2018	123	2	55	30	8	20	238
25/10/2018	72	0	31	18	5	17	143
19/11/2018	54	0	18	9	2	10	93
10/12/2018	101	1	39	22	2	9	174
total	930	16	299	150	32	127	1554

RÉGION NORMANDIE

énergie NORMANDIE

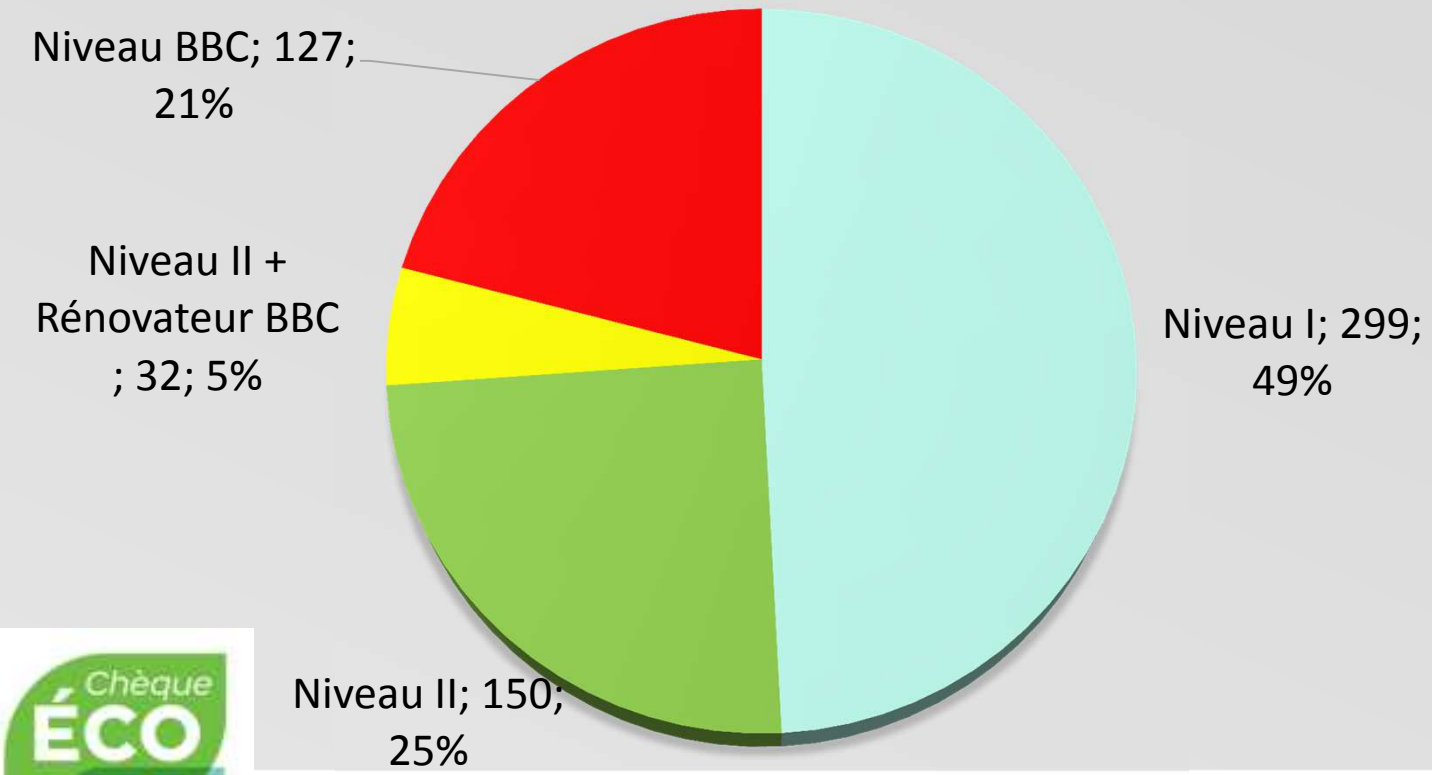
Chiffres 2018 : 930 audits et 608 Chèques travaux



RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

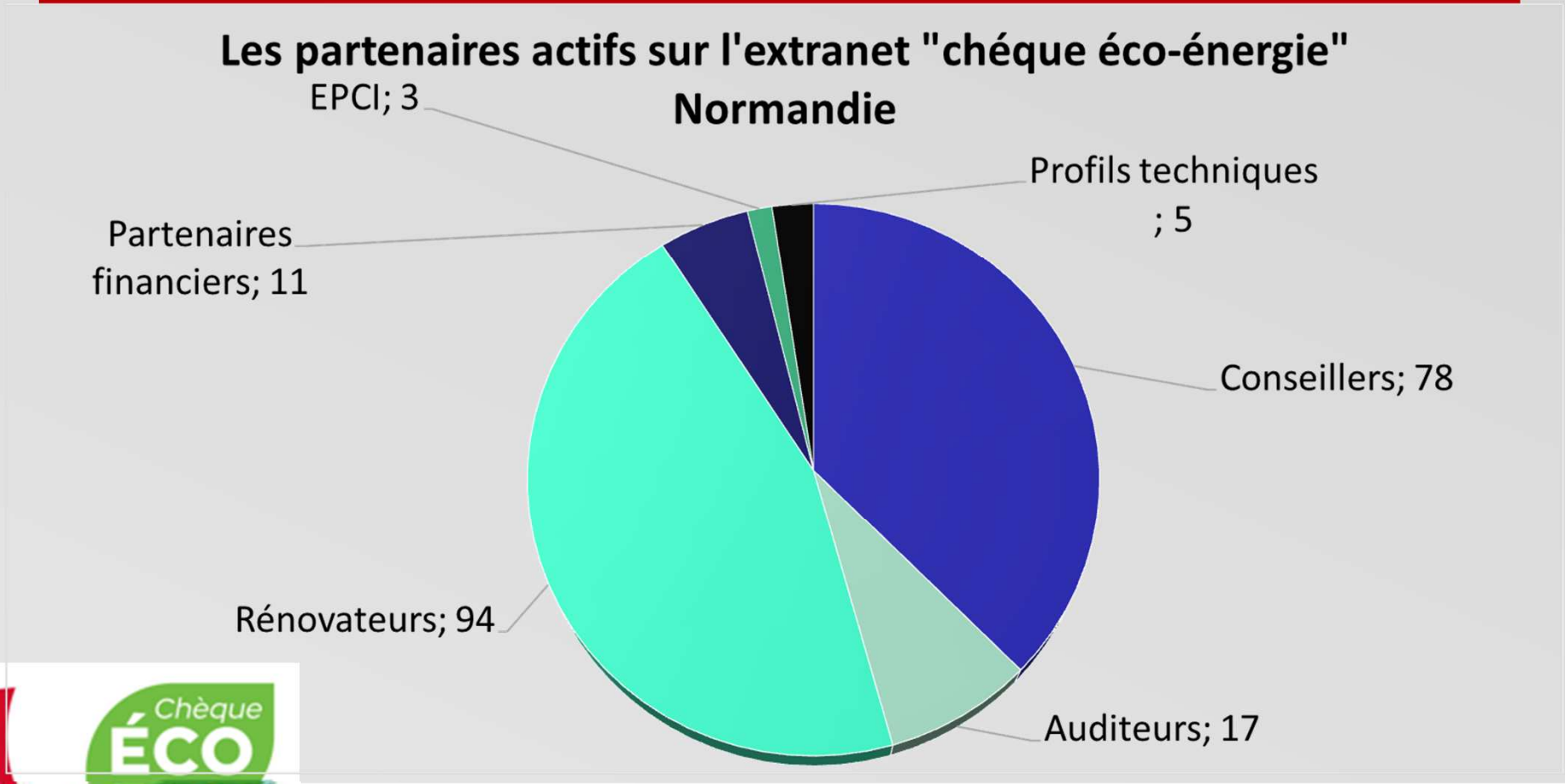
Répartition des 608 dossiers travaux passés en CP en 2018



RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

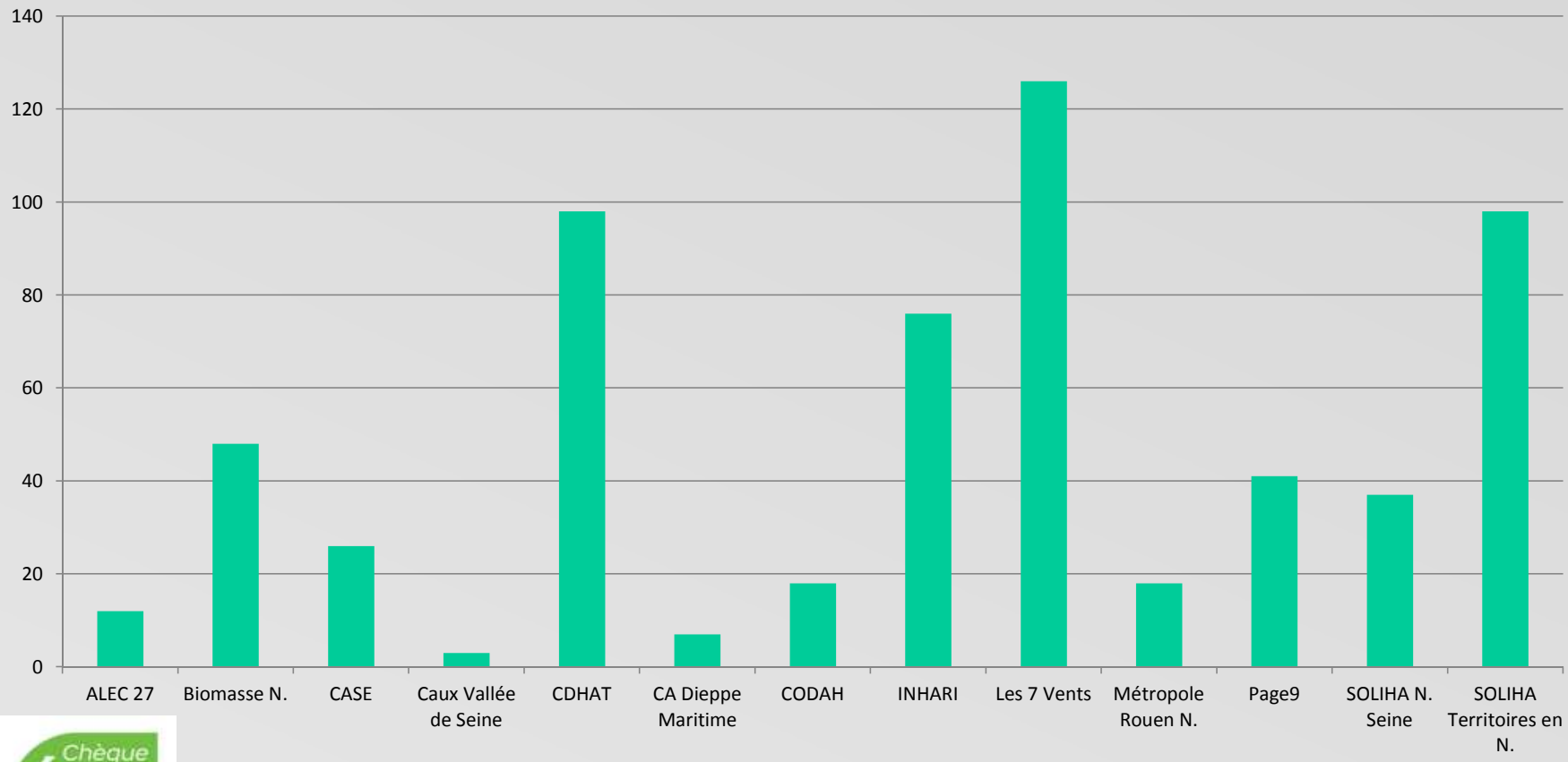
Partage de l'extranet / chaine de confiance



RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

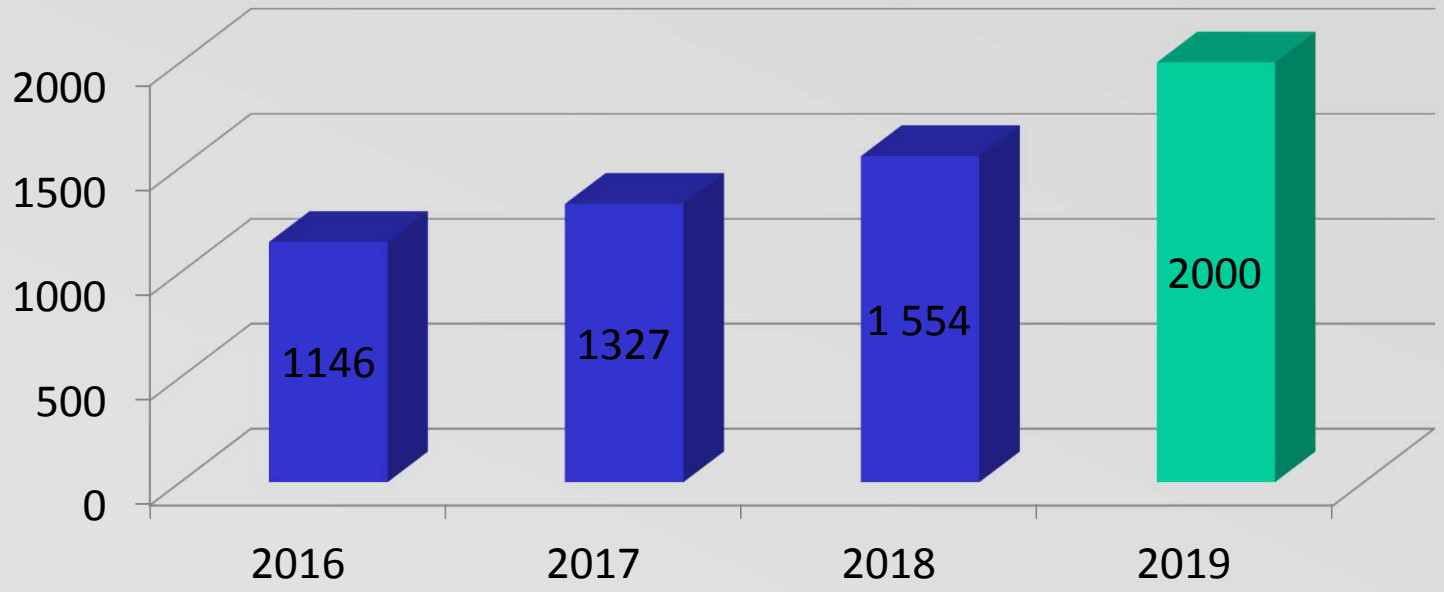
Nombre de dossiers travaux traités par structure en 2018



RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

Objectifs 2019



Nb de logements individuels ayant bénéficié d'un chèque éco-énergie

objectifs

RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

Le paiement des 1275 aides pour un montant de 2 419 300€

Nouvelle plateforme			Ancienne plateforme		
Date RMH	Nombre de dossiers payés	Montant	Date RMH	Nombre de dossiers payés	Montant
avr.-18	65	92 300 €	janv.-18	145	318 900 €
mai-18	43	24 100 €	févr.-18	105	281 200 €
juin-18	106	132 600 €	mars-18	92	198 000 €
juil.-18	142	191 600 €	avr.-18	37	116 300 €
sept.-18	131	181 100 €	mai-18	59	104 700 €
oct.-18	118	192 300 €	juin-18	57	138 200 €
nov.-18	60	97 800 €	juil.-18	47	148 700 €
			sept.-18	41	116 500 €
			oct.-18	27	85 000 €
			nov.-18	20	71 600 €

RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

La connaissance du dispositif se fait en majorité par les conseillers mais les autres acteurs et outils ont désormais leur place avec 30 %

	Par les conseillers	Par les professionnels	Par les banques	Par Internet
Niveau I	236	11	3	58
Niveau II	109	8	2	37
Niveau II avec rénovateur	22	6	2	8
BBC	86	37	2	17
Total	453	62	9	120

RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

Chiffres 2018 Montant des travaux

Montants travaux en €	MT moyen	MT mini	MT max
Niveau I	28 704	5 665	93 155
Niveau II	48 178	10 530	226 331
Niveau II avec rénovateur	36 673	15 081	117 465
BBC	72 945	40 200	187 166
Total	43 090	14 499	146 634

RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

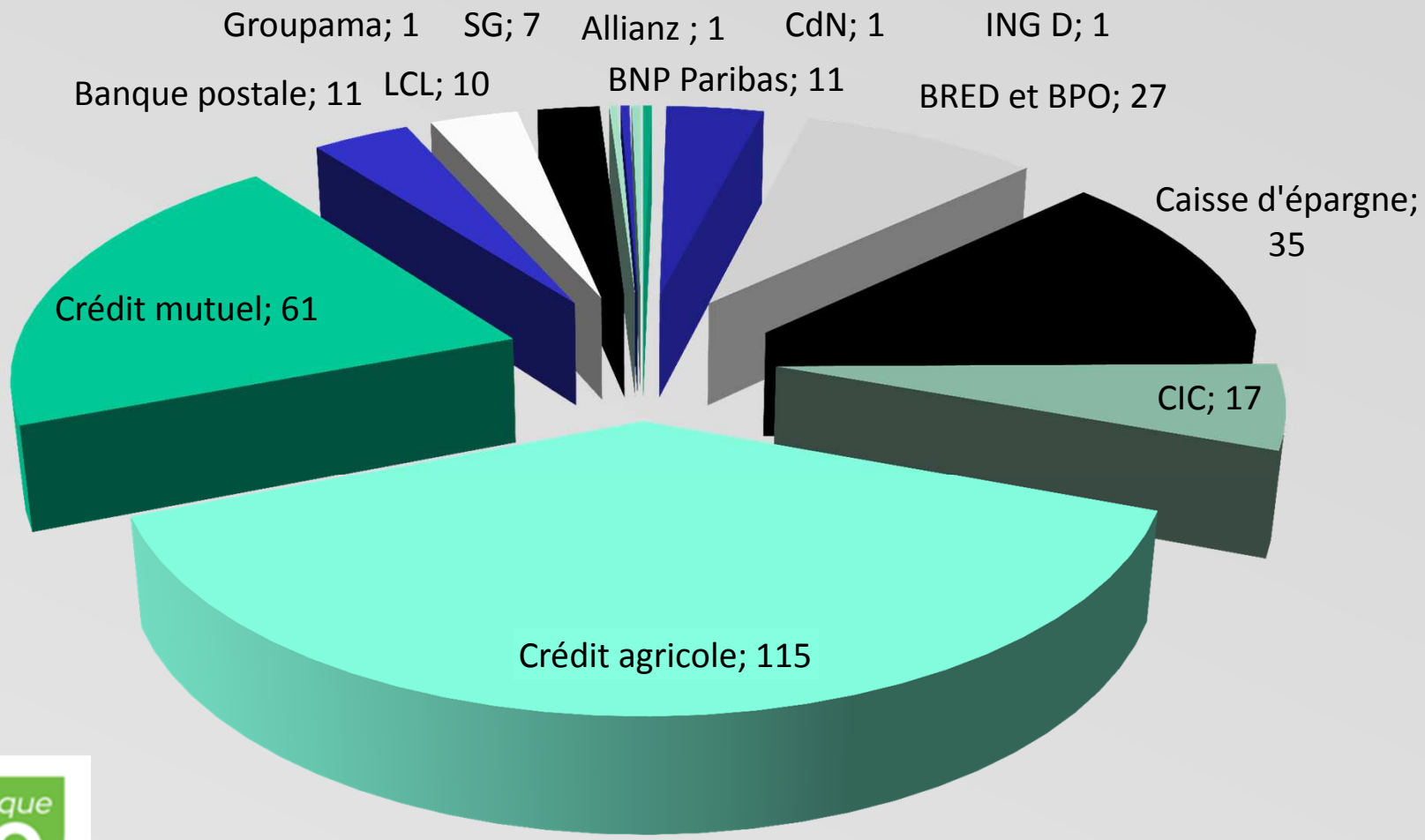
Chiffres 2018 Montant des aides

les aides en €	moyen	mini	max
Niveau I	13 968	2 500	53 000
Niveau II	16 616	4 000	48 107
Niveau II avec rénovateur	13 492	5 000	27 413
BBC	23 621	9 200	57 363
Total	16 591	4 396	51 274

RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

Sur 608 dossiers 298 dossiers ont un prêt bancaire



RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

Plateforme chèque éco-énergie Normandie

Opérationnelle avec tous les profils et tous les modules prévus initialement

Banque : important le client doit donner son accord

EPCI : merci de faire connaître le site pour qu'ils puissent regarder la dynamique des 3 pôles

En cours révision du Front Office

Les particuliers vont recevoir un questionnaire de satisfaction en ligne après le versement de leurs aides

Les derniers développements concernent le RGPD pour suppression des données dites sensibles

Les améliorations souhaitées par les conseillers ?

Volet Technique compatibilité BBC

<u>La fiche va comprendre les modifications suivantes :</u>

- Liste des liens PDF des modèles de devis pour l'ensemble des dossiers travaux
- Obligation de travaux sur l'enveloppe niveau I et II (sinon dossiers refusés)
- « Prescriptions » : nouveau format pour plus de clarté sur ce que l'on attend dans les devis
- Lien du document *<u>Protocole de Diagnostic des installations de ventilation mécanique résidentielles</u>* pour réalisation des contrôles fin de chantier pour dossiers niveau II avec rénovateur et BBC

RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

Fiche technique à compléter pour chaque dossier

- L'audit et l'évaluation doivent mentionner le souhait du particulier
- Faire un état des lieux des pathologies du logement et améliorer le remplissage de la catégorie « Pathologies »
- Obligation de remplir la ligne Q4 ($m^3/h.m^2$) si audit réalisé
- Obligation de remplir le montant des factures d'énergie avant et après travaux (fourchette)
- Lors de la phase « fin de chantier » le rénovateur doit remplir :
  - les coordonnées du contrôleur de fin de chantier
  - la valeur CEP(audit revu)
  - infiltrométrie

RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

Charte partenariale

La charte partenariale, un outil pour renforcer la chaîne de confiance

Réunions des 13 et 20 juin, 113 personnes ont participé à 7 ateliers :

- 18 conseillers
- 12 auditeurs
- 32 rénovateurs BBC
- 27 partenaires
- 9 personnels des banques
- 15 collectivités

Charte partenariale recueil des avis

Les points négatifs repérés par les acteurs

Nombre de remarques	Thématiques
14	Chaine de confiance non respectée cela pose problème et allonge les délais
10	Communication insuffisante vers l'externe et également entre les acteurs de la chaine de confiance
7	Le financement des travaux pose problème
7	Problème relatif à la compatibilité BBC des travaux pour les niveaux 1 et 2
7	Pour les travaux BBC problème lié à l'assurance et à la prise en compte de garantie de performance
4	Aide niveau 2 avec rénovateur insuffisante au vue des contraintes
3	Montant des aides insuffisantes au regard des aides de l'ex dispositif HN
2	Prendre en compte la spécificité des architectes
1	Manque de cohérence entre le dispositif de la Région et le dispositif de l'ANAH

RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

Charte partenariale recueil des avis

Les points positifs repérés par les acteurs

Nombre de remarques	Thématiques
22	La Charte est un point positif qui devrait faciliter le passage à l'acte et rendre plus fluide les dossiers
15	L'exigence de qualité BBC et le BBC compatible
8	Le dispositif d'aide chèque éco énergie : outil qui permet de faire avancer tous les acteurs
5	L'outil extranet qui permet de suivre le dossier avec les différents intervenants
5	Un dispositif complet qui associe le conseil l'audit les travaux et le financement
1	La participation des collectivités (appropriation du dispositif)

RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

Charte partenariale recueil des avis

Les points d'amélioration proposés

Nombre de remarques	Thématiques
11	La communication, Accentuer celle-ci vers : • Les agences immobilières • Les collectivités • Les particuliers car risque de ne pas être assez visible au regard des sites nationaux de courtage
8	Le financement : associer les banques pour avoir des produits adaptés qui facilitent la prise de décision
6	Renforcer les exigences pour assurer la qualité (par exemple test infiltro au début….)
5	Formation : renforcer la formation (initiale et continue) pour avoir des intervenants en compétence
5	Un dispositif complet qui associe le conseil l'audit les travaux et le financement
2	Mettre en place au plan National un statut de rénovateur BBC
2	Mieux valoriser les éco-matériaux locaux et l'auto-réhabilitation
1	Renforcer le fonctionnement des 3 pôles
1	Les auditeurs devraient être autorisés à faire les tests d'infiltrométrie
1	Augmenter l'Aide niveau 2 avec rénovateur
1	Supprimer les plafonds de ressources pour les particuliers

RÉGION NORMANDIE

énergie NORMANDIE

Charte partenariale signature

Comment faire pour que davantage de particuliers soient bénéficiaires du dispositif

Echanges

Propositions

RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

Aides à la rénovation des copropriétés

Approche expérimentale réservée aux EPCI proposant une aide complémentaire de l'ANAH ou d'une collectivité

Dépenses éligibles :

- Travaux de rénovation énergétique des parties communes
- Travaux d'intérêt collectif sur des parties privatives
- Dépenses de maîtrise d'œuvre

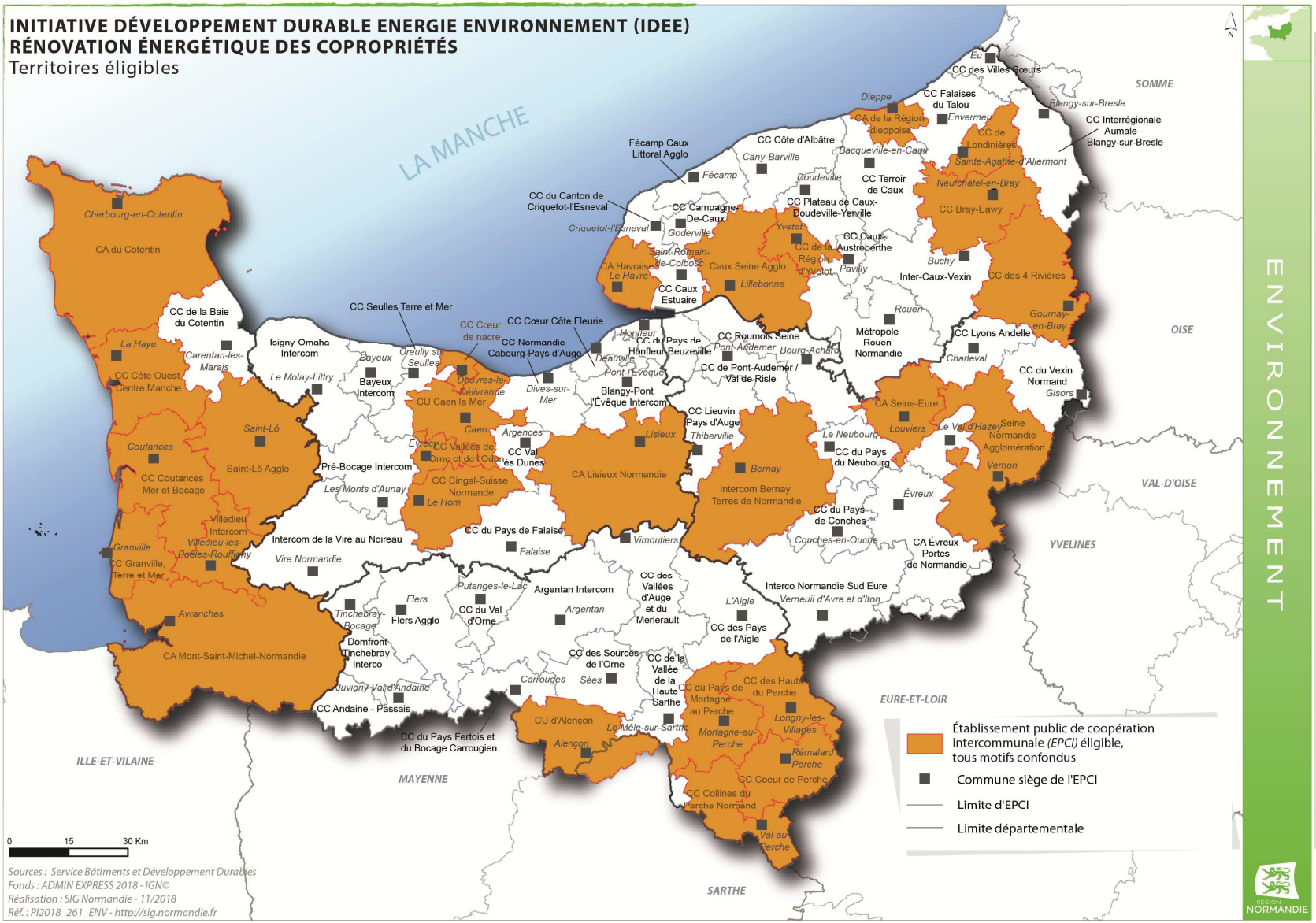
Montants de la subvention :

- 2 000 € par lot d'habitation principale pour un gain en consommation d'énergie de 35 à 59 %
- 4 000 € pour un gain supérieur à 60 %

RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

INITIATIVE DÉVELOPPEMENT DURABLE ENERGIE ENVIRONNEMENT (IDEE)
RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DES COPROPRIÉTÉS
Territoires éligibles



Sources : Service Bâtiments et Développement Durables
Fonds : ADMIN EXPRESS 2018 - IGN©
Réalisation : SIG Normandie - 11/2018
Réf. : PI2018_261_ENV - http://sig.normandie.fr

ENVIRONNEMENT

RÉGION NORMANDIE

Appel à projet H&E 2019

12 structures ont répondu /Analyse en cours - Enveloppe identique à 2018

Calendrier prévisionnel :

Courant décembre communication sur le montant de l'aide

Janvier passage des dossiers en CP du 28/01/2019

Premier trimestre : Versement acompte 60% après retour de convention

Premier semestre : Bilan final et versement solde 2018 dès certification des comptes (attention à la date butoir juin 2019)

RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

Communication

Front Office en cours de révision :

- Distinction « particulier » / « partenaires »
- Partie « actualités » à alimenter avec vos évènements...

Supports de communication disponibles :

- Dépliants
- Affiches A4 et A3
- Sacs
- Panneaux auditeurs

- Panneaux de chantier et roll’up à commander

CITE – Habitez mieux 2019

Intervention Métropole Rouen Normandie : CITE 2019

Intervention SOLIHA Normandie Seine :
Point « Habiter mieux » 2018/2019

RÉGION NORMANDIE

Chèque ÉCO énergie NORMANDIE

Association BEN

Association BEN (Bâtiment Environnement Normandie)

Dissolution de l’association ARCENE constitution de BEN

Eric Zimolong aura au sein de la structure BEN comme mission :

- la montée en compétence des professionnels
- la facilitation des relations dans le cadre de la chaine de confiance

Projet PERF in MIND

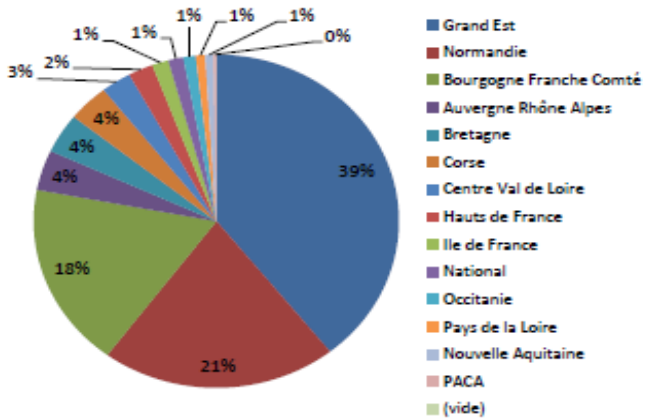
PERF in MIND

Premières tâches

Tâche 2.1 : Etat des lieux des dispositifs existants de rénovation performante (BBC ou mieux) de maisons individuelles

Les chiffres clés 19/09/2018

- 2 500 maisons performantes rénovées sur le territoire national
- 78% répartis sur 3 régions – Cohérent avec 3 régions en soutien du projet
- Les principaux dispositifs:
  - Effilogis (BFC)
  - Je rénove BBC et Oktave (Grand Est)
  - Contrat Climat Energie (Grand Est - Lorraine)
  - Chèque Eco Energie et Elena (Normandie)
  - Quid Centre Val de Loire?



- Autres dispositifs publics:
  - Oreli (Corse),
  - Tinergie (Classe B DPE) (Bretagne)

- Autres dispositifs privés
  - OptiRéno (300 :nb à confirmer en Auv.R.Alpes et Ile de France)

Projet PERF in MIND

Evaluation par la mesure des dispositifs existants de rénovation performante de maisons individuelles

La Normandie et la chaîne d'acteurs sont donc concernées

Deux méthodologies

10 dossiers « niveau avancé » (avec instrumentation)

15 dossiers « niveau de base » (questionnaire suivi facturation)

Travail du CSTB sur les mesures fin de chantier CSTB

CSTB
le futur en construction

Nouvelles méthodes de mesure de la performance énergétique intrinsèque

30 novembre 2018 – Stéphanie DEROUINEAU
stephanie.derouineau@cstb.fr

RÉGION NORMANDIE

NORMANDIE

Intervention EIRENO

Carnet numérique état d’avancement

B2C2 la compatibilité BBC EIRENO et la Région Normandie

CITE et audit

2N2E

4 actions

Un dispositif pour monter en compétence les professionnels sur le numérique (scan 3 D; visionneuse…)

Identification des textes de bonnes pratiques et de tous les textes manquants

Formation et réalisation d’un MOOC - vidéo

Clôture fin 2018