

Le bon sens a de l'avenir

# Oui à la structuration régionale...

- ✓ pour la planète
- ✓ pour les habitants en Normandie
- ✓ et pour les entreprises du bâtiment

Le bon sens a de l'avenir

# Les banques françaises sensibilisent déjà leurs clients aux défis de la transition énergétique

## Financer – Epargner ou Investir – S'assurer

Promotion de l'éco-PTZ

Créé en 2009 et reconduit jusqu'au 31 décembre 2018, l'éco-PTZ est un prêt dont le taux d'intérêt est égal à zéro, accordé sans condition de ressources, destiné à financer des travaux de rénovation ou d'amélioration énergétique

[www.lesclesdelabanque.com](http://www.lesclesdelabanque.com)

ou le site Internet de votre banque



**MES TRAVAUX D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE**  
Pour mon budget, mon confort et ma planète : je me lance, avec le Crédit Agricole.

1. L'AUDIT ÉNERGÉTIQUE pour les bonnes rénovations
2. LES DEVIS avec des artisans spécialisés
3. LES AIDES auxquelles vous avez droit
4. LE FINANCEMENT qui convient à votre budget



Le bon sens a de l'avenir

# Intérêt pour le dialogue

**Faire la promotion d'une démarche globale plutôt que d'atomiser les dépenses de travaux**

**Faire connaître les OPAH en cours**

**Mettre en œuvre des projets de partenariats :**

- **Sensibilisation au cours de réunions publiques avec nos clients sociétaires**
- **Participer à des expérimentations (ex. agence en ligne spécialisée à St Lô)**
- **Participer à des réunions communes pour se comprendre et imaginer de nouvelles solutions**

**Soutien à la numérisation des entreprises BTP**

**Une vraie question : la banque peut-elle jouer un rôle de tiers de confiance, de recommandation ?**



**1. L'AUDIT ÉNERGÉTIQUE**  
pour les bonnes rénovations

**2. LES DEVIS**  
avec des artisans spécialisés

auxqu

En location ou résidence principale, maison individuelle ou appartement. Chaque logement est unique. Même les plus modernes peuvent avoir des performances énergétiques faibles. Demander un audit énergétique avant de rénover vous permettra d'agir efficacement. Car il suffit souvent de prioriser vos travaux pour faire des économies.

**Qu'est-ce qu'un audit énergétique ?**

C'est un diagnostic complet et professionnel : isolation, étanchéité, ventilation, système de chauffage et de production d'eau chaude. Pour qu'il soit vraiment efficace, il faut qu'il soit personnalisé et réalisé après visite de votre logement ; il est donc généralement payant. Il ne faut pas le confondre avec le DPE (Diagnostic de Performance Énergétique) obligatoire chaque fois qu'un bien est mis en vente ou en location. Le DPE détermine la classe énergétique de votre logement, il vous permet de vous situer : s'il est classé de D à F, votre logement peut être considéré comme « énergivore ». L'audit énergétique est plus précis et accompagné de préconisations détaillées. Vous pourrez ainsi donner la priorité aux travaux les plus performants.

**Pourquoi est-ce une étape nécessaire ?**

Parce que chaque logement a des besoins différents. Réalisé par un conseiller énergie cet audit est un avis extérieur précieux, très utile pour classer les travaux à faire en fonction de vos priorités. Enfin, parfois, pour bénéficier de certaines aides, l'audit énergétique est obligatoire.

**À qui faire appel pour mon audit énergétique ?**

Il existe des bureaux d'étude et des professionnels spécialisés. Pour en trouver un près de chez vous, et avoir une information sur les prix pratiqués (variables en fonction des professionnels), [consultez le Point Rénovation Info Service de votre région](#).

**Connaissez-vous nos partenaires régionaux ?**



Région Basse-Normandie

[En savoir plus](#)

ADEME



ADEME

[En savoir plus](#)

Agence de l'Environnement  
et de la Maîtrise de l'Énergie



Le bon sens a de l'avenir

# Des innovations en réponse aux besoins remontés par les acteurs de la structuration

**Le CA va lancer début 2016 une gamme de financement des travaux complémentaires à l'éco-PTZ et contenant des options souples permettant notamment de pré-financer les aides**

**Le CA va expérimenter une Agence en Ligne dédiée au financement de l'éco-rénovation pour un processus d'instruction plus rapide**

**Le CA souhaite répondre aux besoins des co-proprétaires via une offre en test « l'éco-PTZ co-proprétés » avec une nouvelles assurance caution**

**Des dispositifs et des offres qui vont des plus fortunés aux plus modestes (convention de micro-crédits)**

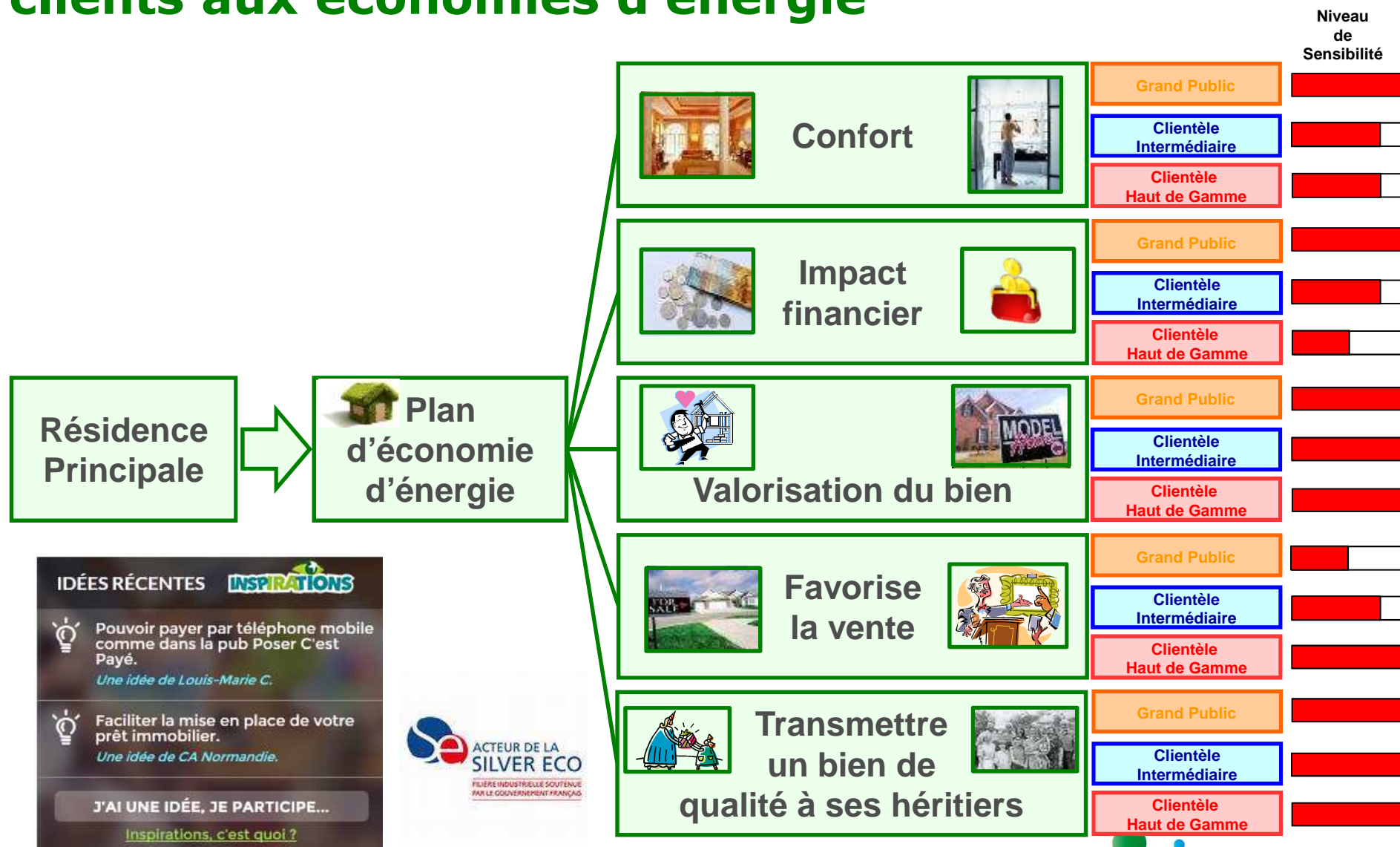


Le bon sens a de l'avenir

## ANNEXES



# La résidence principale et la sensibilité des clients aux économies d'énergie



**IDÉES RÉCENTES INSPIRATIONS**

- Pouvoir payer par téléphone mobile comme dans la pub Poser C'est Payé.  
*Une idée de Louis-Marie C.*
- Faciliter la mise en place de votre prêt immobilier.  
*Une idée de CA Normandie.*

**J'AI UNE IDÉE, JE PARTICIPE...**  
[Inspirations, c'est quoi ?](#)



Le bon sens a de l'avenir.



# Synthèse réponse à l'appel à partenariat région BN pour une structuration régionale en faveur de l'éco-rénovation

Leader en matière d'éco-prêt (35% de part de marché PTZ & eco PTZ confondus au 31/12/14) et 1<sup>er</sup> banquier des entrepreneurs du bâtiment

Participation active aux groupes de travail et soutien à la structuration régionale (pôle conseil, pôle artisan, pôle financeur)

Promotion de l'éco-rénovation et des aides régionales sur notre site Internet et thème possible des AG 2016 ou de réunions publiques en proximité

Offre adaptée en faveur de l'éco-rénovation des propriétaires occupants (projet d'offre de Prêt « 40 000 logements », basé sur expérience dans la Région Nord Pas de Calais) couplée à un produit d'appel 1,99% TAEG pour un prêt travaux de 15k€ sur 7 ans (conditions au 31/07/2015)

Offre en cours de test dans une autre CR pour les co-proprétés que l'on souhaite distribuer en 2016 (une assurance CAMCA spécifique permet de prendre le risque sur le syndic plutôt qu'auprès de chacun des propriétaires co-contractants)

Soutien aux ménages fragiles en situation de précarité énergétique (conventions avec EDF Solidarités et avec ENGIE...)

Numéro d'appel dédié pour le traitement à distance des dossiers Eco-PTZ au niveau de notre agence en ligne de St Lô à partir du 1<sup>er</sup> trimestre 2016



Le bon sens a de l'avenir →

ON

ON  
NORMANDIE